



ALGEMENE VOORWAARDEN

SYRE Vastgoed B.V. gevestigd te Wormerveer

Versie: 10 juli 2020

Op al de werkzaamheden van SYRE Vastgoed B.V. zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Inhoudsopgave

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Toepasselijkheid
- Artikel 3. Offertes, aanbiedingen
- Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst, contractduur, uitvoering
- Artikel 5. Wijziging overeenkomst, prijsverhoging
- Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst
- Artikel 7. Overmacht
- Artikel 8. Betaling en incassokosten
- Artikel 9. Klachten en reclames
- Artikel 10. Aansprakelijkheid
- Artikel 11. Vrijwaring
- Artikel 12. Intellectuele eigendom
- Artikel 13. Geheimhouding
- Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen
- Artikel 15. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context ondubbelzinnig een andere betekenis voortvloeit:

De Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **SYRE Vastgoed B.V.**, statutair gevestigd te Wormerveer, handelend onder de naam **SYRE Vastgoed B.V.**, hierna te noemen 'SYRE Vastgoed'. SYRE Vastgoed staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78554217.

Aanbieding / offerte:

voorstel door SYRE Vastgoed aan Opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst.

Opdrachtgever:

de natuurlijk of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan SYRE Vastgoed opdracht geeft tot het leveren van diensten, het verrichten van werkzaamheden en wederpartij bij de overeenkomst met SYRE Vastgoed in de zin van artikel 6:231 sub c BW.

Overeenkomst:

de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen SYRE Vastgoed en Opdrachtgever op basis waarvan SYRE Vastgoed werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door Opdrachtgever.

Partijen:

SYRE Vastgoed en Opdrachtgever gezamenlijk.

Schriftelijk:

onder 'schriftelijk' valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Werkzaamheden:

alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door SYRE Vastgoed uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: het in opdracht begeleiden c.q. bemiddelen bij koop, verkoop, huur en verhuur van onroerend goed, advisering op het gebied van onroerend goed, waardering van vastgoed, (verkoop) projectbegeleiding, ondersteuning voor, tijdens en na (her)ontwikkeling en uitvoeren van interim-opdrachten, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel particulieren als bedrijven en instellingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SYRE Vastgoed in de hoedanigheid van opdrachtnemer en een Opdrachtgever waarop SYRE Vastgoed deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door SYRE Vastgoed in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door SYRE Vastgoed uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

4. Wanneer door SYRE Vastgoed gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop SYRE Vastgoed de onderhavige voorwaarden toepast.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. SYRE Vastgoed en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zal ieder van deze (rechts)personen of ondernemingen hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met SYRE Vastgoed gesloten overeenkomst.
7. In geval van strijd tussen en/of afwijkingen van de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en SYRE Vastgoed gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst van opdracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
10. Indien SYRE Vastgoed niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SYRE Vastgoed in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen van SYRE Vastgoed zijn gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. Alle offertes en aanbiedingen van SYRE Vastgoed zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na dertig (30) dagen.
3. SYRE Vastgoed kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de o te maken kosten, daaronder begrepen reisen verblijf-, kilometer-, parkeer-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Kilometerkosten zullen worden berekend op basis van het aantal door SYRE Vastgoed afgelegde kilometers maal € 0,19 per kilometer. Deze aan de overeenkomst verbonden onkosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed, voor zover ze geen onderdeel uitmaken van het honorarium. Tenzij anders overeengekomen worden onkosten periodiek aan de Opdrachtgever gefactureerd.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is SYRE Vastgoed daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SYRE Vastgoed anders aangeeft.
6. SYRE Vastgoed is gerechtigd de prijzen en tarieven voor haar werkzaamheden jaarlijks per 1 januari aan te passen, conform het indexcijfer zoals vastgesteld door het CBS.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht SYRE Vastgoed niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst, contractduur, uitvoering

1. De overeenkomst van opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever of door een begin van uitvoering van de opdracht door SYRE Vastgoed waartegen niet terstond is geprotesteerd.
2. De overeenkomst tussen SYRE Vastgoed en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de overeenkomst expliciet aangegeven bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Alle leveringstijden worden door SYRE Vastgoed steeds bij benadering opgegeven. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever SYRE Vastgoed derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. SYRE Vastgoed dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. SYRE Vastgoed zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
5. Adviezen en (des)investeringsadviezen in het bijzonder, zijn gebaseerd op een te goeder trouw, naar beste kennis en wetenschap verrichte waardebeoordeling van het betreffende onroerend goed en de economische- en marktomstandigheden redelijkerwijs bekend op het moment van het uitbrengen van het advies. Eventuele wijzigingen in de gronden waarop het (investerings)advies is gebaseerd die zich voordoen nadat het betreffende advies is uitgebracht, dan wel op het moment van het uitbrengen van het advies redelijkerwijs niet te voorzien waren, kunnen niet tot enige aanspraken op schadevergoeding van SYRE Vastgoed leiden.
6. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en rapportages van SYRE Vastgoed welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht. SYRE Vastgoed is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen opdracht indien Opdrachtgever alle door SYRE Vastgoed verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door SYRE Vastgoed gewenst, heeft verstrekt.
7. Gezien het karakter van de werkzaamheden is het door Opdrachtgever en het door SYRE Vastgoed beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van SYRE Vastgoed; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol. SYRE Vastgoed zal het nodige doen om het beoogde resultaat te bereiken. Dit houdt echter niet de garantie in dat het beoogde eindresultaat ook werkelijk wordt bereikt. Op SYRE Vastgoed rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatsverbintenis.
8. SYRE Vastgoed heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Indien door SYRE Vastgoed of door SYRE Vastgoed ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
10. SYRE Vastgoed is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
11. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan SYRE Vastgoed de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
12. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SYRE Vastgoed aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SYRE Vastgoed worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SYRE Vastgoed zijn verstrekt, heeft SYRE Vastgoed het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan SYRE Vastgoed ter beschikking heeft gesteld.

13. SYRE Vastgoed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SYRE Vastgoed is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
14. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. SYRE Vastgoed zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is SYRE Vastgoed gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen SYRE Vastgoed bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van SYRE Vastgoed op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SYRE Vastgoed een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SYRE Vastgoed gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van SYRE Vastgoed daardoor direct of indirect ontstaan.
4. Indien SYRE Vastgoed met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is SYRE Vastgoed niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
5. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij SYRE Vastgoed alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
 - a. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op SYRE Vastgoed rustende verplichting ingevolge de wet;
 - b. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - c. of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. SYRE Vastgoed is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst SYRE Vastgoed ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de

verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van SYRE Vastgoed kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is SYRE Vastgoed bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SYRE Vastgoed kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SYRE Vastgoed op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SYRE Vastgoed de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien SYRE Vastgoed tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is SYRE Vastgoed gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SYRE Vastgoed gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SYRE Vastgoed, zal SYRE Vastgoed in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SYRE Vastgoed extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde twee (2) weken na factuurdatum te voldoen, tenzij SYRE Vastgoed anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het SYRE Vastgoed vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
9. De vorderingen van SYRE Vastgoed op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Overmacht

1. SYRE Vastgoed is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SYRE Vastgoed geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SYRE Vastgoed niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen, computer-, internet en stroomstoringen langer dan vier (4) uur in het bedrijf van SYRE Vastgoed of van derden daaronder begrepen.

3. SYRE Vastgoed heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SYRE Vastgoed zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. SYRE Vastgoed kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover SYRE Vastgoed ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SYRE Vastgoed gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

1. SYRE Vastgoed is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Facturering voor doorlopende opdrachten geschiedt telkens per maand achteraf tenzij in de overeenkomst van opdracht anders is bepaald. SYRE Vastgoed is gerechtigd facturen digitaal te versturen.
3. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekeningen en op een door SYRE Vastgoed aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SYRE Vastgoed aangegeven.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. SYRE Vastgoed heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SYRE Vastgoed kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SYRE Vastgoed kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SYRE Vastgoed verschuldigde.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening -zowel in als buiten rechte- voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens de Wet BIK en Besluit BIK. Indien SYRE Vastgoed echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is.

Artikel 9. Klachten en reclames

1. Indien Opdrachtgever klachten heeft naar aanleiding van de door SYRE verrichte werkzaamheden, zal Opdrachtgever binnen vier (4) weken na het (hebben kunnen) ontdekken daarvan, schriftelijk een concrete omschrijving van de bezwaren geven, op straffe van verval van al haar rechten.
2. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SYRE Vastgoed in staat is adequaat te reageren.
3. Indien een klacht gegrond is, zal SYRE Vastgoed de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit reeds voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan zal SYRE Vastgoed aan Opdrachtgever een nader in onderling overleg vast te stellen korting op het factuurbedrag verlenen.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinnig is en partijen niet tot overeenstemming aangaande de door SYRE Vastgoed aan Opdrachtgever te verlenen korting kunnen komen, zal SYRE Vastgoed slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.
5. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens SYRE Vastgoed niet op.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien SYRE Vastgoed aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. SYRE Vastgoed is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door SYRE Vastgoed van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in de het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
3. SYRE Vastgoed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SYRE Vastgoed is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. SYRE Vastgoed is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten van derden, ook niet als die door SYRE Vastgoed na overleg met Opdrachtgever zijn ingehuurd.
5. SYRE Vastgoed is ook niet aansprakelijk voor eventueel nadelige gevolgen van de fouten of gedragingen van de eigen medewerkers.
6. Indien SYRE Vastgoed aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat gelijk is aan twee maal het bedrag dat door SYRE Vastgoed aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht terzake de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, waarbij de aansprakelijkheid echter nooit, behoudens het bepaalde in lid 9, het bedrag van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) te boven zal gaan.
7. SYRE Vastgoed is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SYRE Vastgoed aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan SYRE Vastgoed toegerekend kunnen worden en
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. SYRE Vastgoed is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van termijnen.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SYRE Vastgoed.

10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen SYRE Vastgoed tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot dertien (13) maanden, gerekend vanaf het moment waarop de schade is geconstateerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart SYRE Vastgoed voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak (mede) aan anderen dan aan SYRE Vastgoed toerekenbaar is. Indien SYRE Vastgoed uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden SYRE Vastgoed zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SYRE Vastgoed, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SYRE Vastgoed en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. SYRE Vastgoed behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Alle door SYRE Vastgoed verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, verslagen, overzichten, schema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, handleidingen, plannings en cetera ten behoeve van de Opdrachtgever, zijn te gebruiken door de Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik binnen de eigen organisatie. Alle door SYRE Vastgoed verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van SYRE Vastgoed openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. SYRE Vastgoed heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SYRE Vastgoed gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en SYRE Vastgoed zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is SYRE Vastgoed niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SYRE Vastgoed partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van SYRE Vastgoed is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SYRE Vastgoed het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met SYRE Vastgoed.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. SYRE Vastgoed is gerechtigd deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen en zal de nieuwe voorwaarden toepassen dertig (30) dagen na kennisgeving. De wijziging en de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking zullen treden, wordt per e-mail of op een andere wijze aan de Opdrachtgever bekend gemaakt. Indien SYRE Vastgoed de algemene voorwaarden wijzigt en de Opdrachtgever komt hierdoor in een ongunstigere positie te verkeren, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tot het moment waarop de wijzigingen in zullen gaan. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst niet voor de inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen opzegt, wordt de instemming van de Opdrachtgever met de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden verondersteld.